L'AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

INFORMA

Reclamacions per la incidència de Telefónica-Movistar

En relació al tall de servei de Movistar que han patit algunes persones usuàries us informem que, segons la normativa vigent, l'empresa operadora està obligada a descomptar automàticament de la factura la part proporcional corresponent als dies que no ha prestat el servei de telefonia.

Si això no es produeix, les persones afectades podeu presentar una reclamació a l'Oficina de Atenció a l'Usuari de Telecomunicacions (www.usuariosteleco.gob.es). Si, a més, heu tingut danys avaluables econòmicament, podeu fer una reclamació formal davant la companyia telefònica.

Si necessiteu assessorament o ajuda per fer el tràmit, us podeu adreçar a l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (OMIC), demanant cita prèvia al telèfon gratuït 900 300 082.

Reclamaciones por la incidencia de Telefónica-Movistar

En relación al corte de servicio de Movistar que han sufrido algunas personas usuarias les informamos que, según la normativa vigente, la empresa operadora está obligada a descontar automáticamente de la factura la parte proporcional correspondiente a los días que no ha prestado el servicio de telefonía.

Si esto no se produce, las personas afectadas pueden presentar una reclamación en la Oficina de Atención al Usuario de Telecomunicaciones (www.usuariosteleco.gob.es). Si, además, ha habido daños evaluables económicamente, pueden hacer una reclamación formal ante la compañía telefónica.

Si necesitan asesoramiento o ayuda para hacer el trámite, pueden dirigirse a la Oficina Municipal de Información al Consumidor (OMIC), pidiendo cita previa en el teléfono gratuito 900 300 082.

Núm. 1.553. Novembre 2018. COMUNICACIÓ, 1.300.

PER A MÉS INFORMACIÓ, PODEN DIRIGIR-SE AL TELÈFON GRATUÏT D'ATENCIÓ CIUTADANA
900 300 082 www.esplugues.cat

ESPLUGUES
VIA PÚBLICA